

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Algemeen

in de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever:** iedere (rechtspersoon) die met onze onderneming een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en derhalve deze, dienst vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).
- Asbest inventariseringsbedrijf:** A.L. Asbestinventarisering Lieren, nader in deze voorwaarden te noemen A.L.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen A.L. en opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- A.L. heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen, welke wijzigingen ook zullen gelden ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. A.L. zal daarbij de redelijke belangen van de opdrachtgever in acht nemen. Wijzigingen worden één maand na bekendmaking van kracht.
- De door de opdrachtgever gehanteerde eigen voorwaarden zijn niet van toepassing en worden derhalve van de hand gewezen.
- Indien de opdracht namens de opdrachtgever wordt verstrekt door een derde, dan staat die derde ervoor in dat de opdrachtgever van deze voorwaarden kennis heeft genomen en deze aanvaardt, bij in gebreke blijven is de derde aan deze voorwaarden gebonden als ware hij zelf opdrachtgever. In dat geval zijn zowel de opdrachtgever als de derde, jegens A.L., hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende.
- Om inventarisaties uit te kunnen voeren dient de toegang tot het pand, gebouw, etc. vrijelijk te worden gegeven om een zodanig juist rapport op te kunnen stellen. Indien veiligheidsmaatregelen van toepassing zijn, dient de opdrachtgever een bevoegd persoon van de opdrachtgever aan te wijzen om ten tijde van inventarisatie als verantwoordelijk veiligheidspersoon op te treden.

### Artikel 3 Vrijwaring door de opdrachtgever

- Opdrachtgever is verplicht A.L. te vrijwaren voor alle aanspraken van derden, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de werkzaamheden van A.L., personeel van A.L. dan wel door of vanwege A.L. te werk gestelde personen.
- Opdrachtgever vrijwaart A.L. tegen een schadevordering van een derde, die verband houdt met een gebeurtenis waarvoor A.L. jegens opdrachtgever is aansprakelijk te houden althans voor zover A.L. aan die derde meer vergoeding heeft te betalen dan hij aan opdrachtgever zou hebben hoeven te betalen in het geval dat hij A.L. zelf in verband met de schade tot vergoeding zou hebben aangesproken. De vrijwaring betreft ook de kosten van verweer tegen die vorderingen.

### Artikel 4 Aansprakelijkheid van A.L.

- A.L. zal de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren, behartigt de belangen van de opdrachtgever naar zijn beste weten en verricht zijn diensten naar beste kunnen en wetenschap. De opdrachtgever is verplicht om alle gegevens en bescheiden die A.L. nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden aan A.L. ter beschikking te stellen. Indien een toerekenbare tekortkoming wordt gemaakt doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie aan A.L. heeft verstrekt, is A.L. niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade.
- A.L. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van eventueel aan te treffen toepassingen, welke binnen de beperkingen van de gehanteerde onderzoeksmethoden niet zijn ontdekt.
- De aansprakelijkheid van A.L. voor schade door dood of lichamelijk letsel, alsmede de aansprakelijkheid van A.L. voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- Indien A.L. op grond van de algemene voorwaarden of de overeenkomst aansprakelijk is voor directe schade, is de aansprakelijkheid van A.L. voor die schade in elk geval beperkt tot het bedrag dat de verzekering van A.L. ten aanzien van de schade uitkeert. Onverminderd het bepaalde in artikel 4.4 is de aansprakelijkheid van A.L. beperkt tot het totaal aan de opdrachtgever in de 12 maanden voorgaande aan de gebeurtenis gefactureerde (en betaalde) bedragen met betrekking tot de schadetoebrengende gebeurtenis.
- Ingeschakelde derden door opdrachtgever vallen niet onder de aansprakelijkheid van A.L.

### Artikel 5 Totstandkoming overeenkomst

- Voorafgaande aan de inventarisering zal door A.L. een vrijblijvende offerte worden opgesteld. Het tot stand komen van een overeenkomst geschiedt door middel van het ondertekenen van de offerte door de opdrachtgever. Na ontvangst zal door A.L. de opdracht in behandeling worden genomen.
- De tot stand gekomen overeenkomst blijft een half jaar na dato geldig tot en met de uitgevoerde werkzaamheden. Na de verstreken termijn van een half jaar is A.L. geoorloofd de overeengekomen tarieven aan te passen.

### Artikel 6 Onderbreking opdracht

- Indien de aanvangsdatum van de werkzaamheden van A.L. meer dan drie maanden opschuiven na het sluiten van de overeenkomst, wordt dit beschouwd als onderbreking van de opdracht. In dat geval worden de werkzaamheden van A.L. afgesloten en afgerekend, naar evenredigheid van de werkzaamheden. Bij voortgang van de werkzaamheden zal er door A.L. opnieuw worden geoffreerd en dient ter zake een nieuwe overeenkomst te worden gesloten.

- Wanneer buiten de invloedssfeer van A.L. de werkzaamheden door A.L. niet kunnen worden uitgevoerd, zal door A.L. de benodigde maatregelen worden getroffen om zodanig te voorkomen dat door overheidswege boetes kunnen worden opgelegd. Afmelding C.I. (Certificerende Instelling) e.d.
- Als door overheidsinstellingen en/of C.I. boetes worden opgelegd, die als grondslag hebben het onjuist en/of incorrect vermelden van informatie en gegevens door opdrachtgever, dan zal door A.L. de boete doorberekend worden aan de opdrachtgever.
- Opschorting en/of wijzigingen in uitvoering van werkzaamheden door A.L. kan plaatsvinden wanneer er overheidsmaatregelen worden getroffen, welke van invloed kunnen zijn op de uitvoeringstermijn.

### Artikel 7 Betaling

- Betaling dient te geschieden zoals op de factuur is aangegeven. De opdrachtgever heeft niet het recht een eventuele tegenvordering van hem met de vordering van A.L. te compenseren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Alle betalingen dienen derhalve zonder enige aftrek of schuldvergelijk plaats te vinden. Betaling dient te geschieden door middel van storting ten gunste van een door A.L. aangegeven bankrekening of door contante betaling, waarbij een ondertekend kasbewijs door A.L. wordt overhandigd.
- Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand.
- Indien de opdrachtgever in gebreke blijft de vordering te voldoen aan A.L., heeft A.L. het recht de vordering uit handen te geven aan een incassobureau, deurwaarder, etc. Alle kosten om vorderingen te incasseren komen volledig voor rekening van de opdrachtgever, dit geldt zowel voor buitengerechtelijke kosten alsmede gerechtelijke kosten.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van A.L. en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens A.L. onmiddellijk opeisbaar zijn.

### Artikel 8 Interpretatie en gebruik van rapportage

- A.L. zal volgens de NORM SC-540 de rapportage in 3-voud aanbieden aan de opdrachtgever. Hierbij kan in geen enkel opzicht A.L. aansprakelijk worden gesteld voor door anderen gegeven interpretaties van rapportages.
- Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de resultaten van het onderzoek en de in het kader door A.L. verstrekte gegevens, werkwijzen, adviezen, één en ander in de ruimste zin des woords, aan te passen en/of te exploiteren. Eventueel van toepassing zijnde wijzigingen in de rapportage dienen door A.L. te worden uitgevoerd.
- Derden zijn niet gemachtigd eigenhandig aanvullingen, wijzigingen, weglatingen in bestaande rapportages toe te passen. Ten behoeve van aanvragen vergunningen mag de rapportage zelfstandig door opdrachtgever worden vermenigvuldigd.
- A.L. aanvaardt haar opdrachten op basis van een inspanningsverplichting en niet op basis van een resultaatverplichting, waarbij A.L. de werkzaamheden verricht volgens de wettelijk voorgeschreven methoden.
- De opdrachtgever dient relevante bouwkundige en historische gegevens van het (de) bouwwerk(en) op verzoek ter beschikking te stellen, als mede in te stemmen met de verstrekking van gegevens door voormalige bewoners en/of gebruikers (bv. door het afnemen van interviews) van het (de) bouwwerk(en).

### Artikel 9 Geheimhouding

- A.L. en opdrachtgever zullen alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst verkregen wordt geheim houden en niet aan derden bekend maken zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever. De opdrachtgever moet er zorg voor dragen dat (voor zover van toepassing) de werknemers van opdrachtgever ook de geheimhouding in acht nemen.
- In gevallen waarin A.L. door de overheid daartoe wordt verplicht is deze geheimhouding niet aan de orde.
- Ingeval van niet nakoming door de opdrachtgever van de in dit artikel genoemde geheimhoudingsverplichtingen, verbeurt de opdrachtgever aan A.L. een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,-, onverminderd het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 10 Beroepsprocedure

- Eventuele klachten dienen schriftelijk aan A.L. gemeld te worden op een, hiervoor aan te vragen, klachtmeldingsformulier. A.L. zal elke klacht serieus in behandeling nemen en binnen 6 weken na het indienen schriftelijk reageren met een beslissing.

### Artikel 11 Conversie

- Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid op enige bepaling van de algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling voor wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

### Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle rechtsverhoudingen tussen A.L. en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ter zake alle geschillen met de opdrachtgever is bij uitsluiting bevoegd de competente rechter van de plaats waar A.L. gevestigd is, tenzij A.L. de naar algemene bevoegdheidsregels bevoegde rechter verkiest.

